



ZASADY WSPÓŁPRACY Z PARTNERAMI W PROGRAMIE

Niniejszy dokument określa zasady współpracy Partnerów z Gminą Karpacz, będącą organizatorem Programu „Karta Mieszkańca”.

§ 1 Definicje

1. **Program „Karta Mieszkańca”** –Zgodnie z uchwałą nr XXVII/159/25 Rady Miejskiej Karpacza z dnia 24 września 2025 roku. – program jest elementem polityki społecznej i promocyjnej Gminy, gdzie celem jest przede wszystkim poprawa warunków życia mieszkańców; umocnienie poczucia tożsamości lokalnej; zwiększenie mieszkańcom dostępności do obiektów, form działalności i wydarzeń kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych; poprawa stanu czystości powietrza w Gminie, poprzez promocję korzystania ze środków komunikacji zbiorowej; zachęcenie osób spoza Gminy do osiedlenia się i płacenia podatków na terenie Gminy.
2. **Gmina** –Gmina Karpacz (Organizator).
3. **Partner** – podmiot przystępujący do realizacji Programu na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
4. **Karta Mieszkańca** – karta uprawniająca do korzystania z ulg, zniżek i uprawnień oferowanych w ramach Programu, w formie plastikowej karty lub aplikacji mobilnej z kodem QR.
5. **Aplikacja mobilna** – aplikacja mobilna na system Android i IOS umożliwiającą Partnerom dodawanie ofert dla mieszkańców.
6. **Porozumienie** – pisemna forma zawarta między Gminą a Partnerem w celu przystąpienia do Programu.

§ 2 Przystąpienie do Programu

1. Podmioty zainteresowane współpracą z Gminą Karpacz w ramach Programu mogą przystąpić do jego realizacji dobrowolnie, przy zachowaniu postanowień Uchwały nr XXVII/159/25 Rady Miejskiej Karpacza z dnia 24 września 2025 r. w sprawie przyjęcia Programu „Karta Mieszkańca”.
2. Aplikowanie Partnera do udziału w Programie odbywa się poprzez wypełnienie Formularza zgłoszeniowego stanowiącego Załącznik nr 5 do Zarządzenia Nr 0050.27.2026 Burmistrza Karpacza z dnia 10 kwietnia 2026 r., który można pobrać na stronie internetowej www.karta.karpacz.eu . Dokument jest również dostępny

w formie papierowej w Referacie Promocji i Rozwoju przy ulicy Konstytucji 3 Maja 25, 58-540 Karpacz - Tel. 75 76 19 454 lub 75 76 19 453.

3. Zgłoszenia złożone w formie innej niż określona w ust. 2 nie będą rozpatrywane.
4. Wszelkich informacji dotyczących Programu można uzyskać poprzez kontakt telefoniczny z Referatem Promocji i Rozwoju - Tel. 757-619-454 lub drogą mailową na adres promocja@karpacz.eu.
5. Współpraca zostaje nawiązana w chwili pozytywnego rozpatrzenia wniosku i zawarcia pisemnego Porozumienia pomiędzy Gminą a Partnerem. Wzór Porozumienia stanowi Załącznik nr 6 do Zarządzenia Nr 0050.27.2026 Burmistrza Karpacza z dnia 10 kwietnia 2026 r.
6. W ramach Programu Partnerzy zgodnie z zasadami oraz warunkami określonymi w Porozumieniu opracowują system zniżek, ulg i uprawnień dla Użytkowników Karty Mieszkańca, które publikowane są na ich stronach internetowych mediach społecznościowych oraz w Aplikacji mobilnej Programu.
7. Minimalny zakres ulg, zniżek lub uprawnień wynosi 5%.
8. W aplikacji mobilnej możliwa jest weryfikacja uprawnień. Dodawanie wizytówki i konfigurowanie benefitów odbywają się za pośrednictwem strony internetowej przez partnera.
9. Dla zapewnienia prawidłowej współpracy dane w aplikacji mobilnej powinny być na bieżąco aktualizowane przez Partnera.
10. Lokale Partnerów oznacza się naklejką o honorowaniu Karty Mieszkańca potwierdzającą uczestnictwo w Programie.

§ 3 Zasady oceny wniosków i wykluczenia

1. Gmina zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o przystąpienie do Programu w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy:
 - a) podmiot ubiegający się o status Partnera podał nieprawdziwe, nieaktualne lub niekompletne dane.
 - b) profil działalności podmiotu jest sprzeczny z celami Programu lub może negatywnie wpływać na jego wizerunek.
 - c) podmiot nie spełnia warunków uczestnictwa w Programie, określonych w zasadach współpracy z Gminą Karpacz.
 - d) istnieją uzasadnione wątpliwości co do rzetelności lub wiarygodności podmiotu.
 - e) oferowane przez Partnera świadczenia nie spełniają minimalnych standardów jakości lub nie są zgodne z założeniami Programu.

2. Gmina zapewnia Partnerom promocję poprzez prezentację logotypu, danych adresowych na stronie internetowej www.karta.karpacz.eu oraz na stronie internetowej www.karpacz.pl.
3. Lista Partnerów i miejsc, w których obowiązują ulgi, jest udostępniana na stronie internetowej Gminy.
4. Gmina może wykluczyć Partnera z Programu, jeżeli Partner:
 - a) nie przestrzega zasad współpracy i ustaleń wynikających z Porozumienia;
 - b) nie realizuje zobowiązań wobec użytkowników Karty Mieszkańca;
5. Wykluczenie następuje w wyniku natychmiastowego wypowiedzenia Porozumienia przez Gminę. Po złożeniu takiego oświadczenia dostęp Partnera do Aplikacji zostaje niezwłocznie zablokowany.
6. W przypadku publikowania treści naruszających prawa osób trzecich, prawo, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobre imię Gminy lub promujących alkohol, narkotyki, tytoń, przemoc, nienawiść, dyskryminację, pornografię bądź naruszających prawa zwierząt, Gmina zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Porozumienia.

§ 4 Rezygnacja Partnera

1. Partner może w zrezygnować z uczestnictwa w Programie składając pisemne oświadczenie z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W ciągu 14 dni od doręczenia oświadczenia do Kancelarii Urzędu Miejskiego w Karpaczu przy ulicy [Konstytucji 3-ego Maja 54, 58-540 Karpacz](#) wszystkie informacje dotyczące uczestnictwa Partnera w Programie zostaną usunięte.
2. Po rezygnacji lub wykluczeniu, Partner nie może korzystać z materiałów reklamowych związanych z Programem. Zobowiązany jest do usunięcia wszelkich oznaczeń oraz informacji dotyczących Programu.

§ 5 Odpowiedzialność

Gmina nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) jakość usług oraz towarów oferowanych przez Partnerów w ramach Programu, z zastosowaniem ulg, zniżek i uprawnień;
- b) treść ofert kierowanych do posiadaczy Karty Mieszkańca;
- c) działania lub zaniechania Partnerów, które wyrządziły lub mogą wyrządzić szkodę użytkownikom Karty Mieszkańca albo osobom trzecim;
- d) naruszenie przez Partnera praw własności intelektualnej, własności przemysłowej lub dóbr osobistych.

§ 6 Szczegółowy zakres współpracy

Szczegółowy zakres współpracy określa Porozumienie zawarte pomiędzy Gminą a Partnerem.